

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

(версия № 1 от _____.2025)

1. Вводные положения.

1.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора (далее – Договор), заключенного между ООО «Воксис. Кадровые решения» (далее – «Сторона – 1») и Контрагентом (далее – «Сторона – 2»), при наличии в Договоре ссылки на применение Общих условий.

1.2. Общие условия подлежат применению к отношениям Сторон по Договору с даты вступления в силу Договора (или с момента возникновения соответствующих отношений, если Стороны установили, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до его заключения) в редакции, действовавшей на дату заключения Договора.

1.3. Общие условия подлежат размещению Стороной – 1 на сайте: <https://staff.voxys.ru> (далее – сайт).

1.4. Сторона – 1 вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия путем опубликования указанных изменений на сайте. Соответствующая редакция Общих условий вступает в силу на следующий день после даты, указанной в верхнем колонтитуле первой страницы Общих условий.

2. Терминология.

Настоящим стороны определили значение терминов, используемых в договорных документах:

2.1. Договор – соглашение, договор или любой иной договорной документ, заключаемый Сторонами, в котором Сторона-1 выступает на стороне оказывающей услугу по поиску и подбору персонала на замещение вакантных должностей Стороны-2 (далее – Кандидаты), лидогенерации и иные подобные услуги, имеющие своей целью удовлетворение потребности Стороны-2 в рабочем персонале (далее – Услуги), а Сторона-2 выступает стороной, получающей и оплачивающей услугу по Договору.

2.2. Подбор персонала – действия Стороны - 1, направленные на поиск Кандидатов по заданным Стороной - 2 в Договоре параметрам, предварительное взаимодействие с Кандидатом с целью получения от него предварительного согласия на взаимодействие со Стороной - 2, проверка соответствия Кандидата требованиям Стороны - 2, путем предварительного интервьюирования, тестирования (если применимо), передача контактных данных Кандидата Стороне- 2;

2.3. Лид– контактная информация, предоставляемая Стороной - 1 Стороне - 2 о лице, соответствующем требованиям, определенным в Договоре. Характеристики лидов согласуются Сторонами в Договоре.

2.4. Лидогенерация – действия Стороны - 1, направленные на поиск Кандидатов по заданным Стороной - 2 в Договоре параметрам, получение от Кандидата предварительного согласия на взаимодействие со Стороной - 2, передача контактных данных Кандидата Стороне - 2;

2.5. Кандидат – любое физическое лицо, ищущее работу, соответствующее параметрам Договора, чьи контактные данные переданы Стороной - 1 Стороне - 2 в рамках исполнения Договора;

2.6. Взаимодействие Кандидата и Стороны - 2 – любые договорные отношения между Кандидатом и Стороной - 2, направленные на выполнение работы (оказание услуги) Кандидата в интересах Стороны - 2 на условиях заключенного между сторонами договора;

2.7. Позиция – перечень требований Стороны - 2 к Кандидату, передаваемый в составе Договора (навыки, компетенции, опыт, личные качества), а также условия Стороны - 2, на которых Сторона - 2 готова взаимодействовать с Кандидатом (размер вознаграждения, форма занятости и иные), в соответствии с которыми Сторона - 1 осуществляет поиск Кандидата.

2.8. Целевое действие Кандидата – выраженное в любом виде и любым способом (в том числе в режиме телефонного интервью) согласие Кандидата на взаимодействие со Стороной - 2 (в том числе согласие на передачу его контактных данных Стороне - 2, согласие на прохождение стажировки и иное действие, позволяющее однозначно идентифицировать действие в качестве согласия).

2.9. Целевые действия Стороны - 2 – действия Стороны - 2 после получения от Стороны- 1 контактных данных Кандидата, направленные на заключение с Кандидатом договора (трудового, ГПХ).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Стороны - 1:

- подбирать Кандидатов на Позиции в соответствии с требованиями Стороны - 2 и представлять их Стороне - 2.
- по запросу Стороны - 2 обеспечить участие своего консультанта в собеседовании с кандидатом.

3.2. Права и обязанности Стороны- 2:

-предоставить Стороне - 1 описание Позиции и информацию об условиях взаимодействия с ним.

- в письменной форме путем направления информации на электронную почту контактных лиц Сторон, указанную в Договоре, сообщить Стороне - 1 о дате фактического выхода на работу и о планируемом доходе Кандидата за 12 календарных месяцев работы не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты фактического выхода Кандидата на работу.

- в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Стороны-1 подписать Акт оказанных услуг либо в тот же срок представить возражения по Акту. В случае, если в указанный срок Акт оказанных услуг не будет подписан Стороной - 2 и по нему не поступит каких-либо возражений, услуги Стороны - 1 считаются принятыми Стороной - 2 и подлежащими оплате.

- своевременно оплачивать услуги Стороне – 1 и иные дополнительные услуги, непосредственно связанные с выполнением Договора и согласованные со Стороной - 2;

- Сторона-2 вправе изменить Позицию, согласованную Сторонами в Договоре, не более 1 (одного) раза в течение срока его действия и не более чем по двум параметрам Позиции, при этом стороны подписывают Дополнительное соглашение к Договору.

- предоставить Стороне-1 отчет, содержащий информацию о Кандидате, описание Целевых действий Стороны-2, статусе процесса взаимодействия с ним и обратной связи по всем направленным Стороной-1 Кандидатам в процессе исполнения Договора по электронной почте на электронные адреса контактных лиц Сторон, указанных в Договоре, в следующие сроки:

- По услуге Лидогенерация – в течение 2 (двух) рабочих дней с даты окончания календарной недели, в течение которой оказаны услуги;

- По услуге Подбор – ежедневно, по мере направления данных Кандидатов.

4. Вознаграждение за услуги и порядок расчетов

4.1. Вознаграждение за услуги выплачивается в рублях на основании счета и счета-фактуры, в случае если выставление счета-фактуры предусмотрено законодательством, выставляемого Заказчику, при условии подписания Сторонами Акта оказанных услуг и включает в себя все расходы, необходимые для исполнения обязательств по договору.

4.2. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя.

5. Гарантии сторон

5.1. Стороны обязуются соблюдать принципы профессиональной этики и добросовестности, избегать действий, приводящих к нарушениям законодательства РФ или иного государства, в том числе о налогах и сборах, приеме платежей, проведении расчетов, противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Руководствуясь гражданским и налоговым законодательством, Стороны предоставляют друг другу все необходимые заверения и гарантии относительно достоверности информации об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, включая, но не ограничиваясь:

- для заключения и исполнения Договора каждая Сторона получила все необходимые согласия, одобрения и разрешения, осуществил постановку на учет и регистрацию, которые необходимы в соответствии с действующим законодательством РФ, учредительными и локальными документами для осуществления деятельности по Договору;

- имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный Договором (имеет надлежащий ОКВЭД);

- не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов управления, запрещающих Сторонам или ограничивающих их право заключать и исполнять Договор;

- лицо, подписывающее (заключающее) Договор от имени и по поручению Стороны, на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле Договора;

- Сторонами уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;

- все операции Сторон по покупке товара/услуг у своих контрагентов, продаже товаров/оказанию услуг другой Стороне Договора полностью и своевременно отражены в первичной документации Сторон, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Сторону.

5.2. Сторона-2 обязуется не обращаться с предложениями о смене работы (с предложениями о трудоустройстве) к сотрудникам Стороны-1, как для себя, так и в отношении третьих лиц, включая юридических лиц, аффилированных с компанией Стороны-2. Если Сторона-2 напрямую обращается к работнику Стороны-1 с предложением о трудоустройстве, и такой работник Стороны-1 принимается на работу Стороной-2 в течение шести месяцев после того, как этот работник уволится из организации Стороны-1, Сторона-2 обязана выплатить Стороне-1 штраф в размере 1 000 000 (Одного миллиона) рублей.

5.3. Сторона-1 не несет ответственности за подлинность представленных Кандидатами документов об образовании и трудовом стаже (опыте работы).

5.4. Убытки, понесенные Стороной-2 вследствие приема на работу или заключения последним гражданско-правового договора с каким-либо Кандидатом, возмещению со стороны Стороны-1 не подлежат.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу на основании Договора, Дополнительных соглашений к нему или в целях их исполнения, в том числе (но не ограничиваясь): информацию об их клиентах, партнерах, бизнес-планах, ценах, заработных платах, кандидатах на вакантное рабочее место, персональных данных и иную информацию защищенную законом.

6.2. При передаче резюме Кандидата Стороне-2, Сторона-1 поручает Стороне-2 обработку персональных данных в форме накопления, уточнения и хранения исключительно в целях трудоустройства либо заключения с Кандидатом договора ГПХ. Сторона-2 обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать меры к их защите в соответствии с действующим законодательством в области защиты персональных данных.

6.3. Сторона-2, являясь оператором по обработке персональных данных, поручает Стороне-1 сбор, систематизацию, обработку персональных данных Кандидатов в целях передачи их Стороне-2. При передаче Стороне-2 персональных данных Кандидатов, Сторона-1 гарантирует наличие согласия Кандидата на такую передачу и обработку персональных данных Стороной-2, а Сторона-2 гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ "О персональных данных".

7. Ответственность.

7.1. При просрочке оплаты Стороной-2, Сторона-1 вправе потребовать уплаты пени: 0,1 % от просроченной суммы платежа за каждый день просрочки.

7.2. Стороны обязуются возместить другой Стороне все убытки, возникшие вследствие нарушений обязательств, недостоверности заверений, предусмотренных разделом 5 Общих условий, приведших, в том числе, к непризнанию налоговых расходов по налогу на прибыль, отказу в возмещении уплаченного НДС и/или другим налоговым потерям и санкциям (пени, штрафы и т.д.) в отношении Стороны.

7.3. В случае, если органами власти, контролирующими и судебными органами в отношении Сторон будут применены какие-либо санкции и наложены штрафы в результате нарушения другой стороной обязательств, недостоверности заверений, предусмотренных настоящими Общими условиями, виновная Сторона обязуется возместить потерпевшей Стороне понесенный реальный и документально подтвержденный ущерб, а также компенсировать в полном размере все штрафы.

7.4. Если вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной-2 своих обязательств по Договору и Общим условиям Сторона-1 понесет убытки и/или будет привлечена к ответственности, в том числе к административной, налоговой, Сторона-2 обязана возместить причиненные убытки, в том числе компенсировать суммы штрафов в течение 10 рабочих дней со дня доставки претензии.

8. Расторжение договора

- 8.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:
- по инициативе Стороны-1 с письменным уведомлением об этом Стороны-2 не позднее чем за **10** календарных дней до расторжения договора;
 - по инициативе Стороны-2 с письменным уведомлением об этом Сторону-1 не позднее чем за **30** календарных дней до расторжения договора, если право на односторонний отказ от договора предоставлено Стороне-2 законом.

7. Дополнительные условия

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с Договором и Общими условиями, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. Если Стороны не придут к соглашению в результате переговоров, Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет второй Стороне письменную претензию. Претензия должна быть рассмотрена второй Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. В случае неполучения ответа на претензию в установленный выше срок, спор подлежит рассмотрению в суде.

7.2. Взаимоотношения Сторон регулируется законодательством РФ.