

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
на услуги обработки информации базы данных (таргетирование)
(версия № 1 от 15.05.2025)

1. Вводные положения.

1.1. Настоящие Общие условия на услуги обработки информации базы данных (таргетирование) являются неотъемлемой частью Рамочного договора (далее – Договор), заключенного между ООО «Воксис. Кадровые решения» (далее – «Исполнитель») и Контрагентом (далее – «Заказчик»), при наличии в Договоре ссылки на применение Общих условий на услуги обработки информации базы данных (таргетирование).

1.2. Общие условия на услуги обработки информации базы данных (таргетирование) подлежат применению к отношениям Сторон по Договору с даты вступления в силу Договора (или с момента возникновения соответствующих отношений, если Стороны установили, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до его заключения) в редакции, действовавшей на дату заключения Договора.

1.3. Общие условия на услуги обработки информации базы данных (таргетирование) (далее – «Общие условия») подлежат размещению ООО «Воксис. Кадровые решения» на сайте: <https://staff.voxys.ru/> (далее – сайт).

1.4. ООО «Воксис. Кадровые решения» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия путем опубликования указанных изменений на сайте. Соответствующая редакция Общих условий вступает в силу на следующий день после даты, указанной в верхнем колонтитуле первой страницы Общих условий.

2. Терминология.

Общими условиями определены значения терминов, используемых в договорных документах:

2.1. Договор – соглашение, рамочный договор, договор, приложение или любой иной договорной документ, заключаемый Сторонами, в котором ООО «Воксис. Кадровые решения» выступает Исполнителем услуги обработки информации базы данных (таргетирование) (далее – Услуги), а Заказчик выступает стороной, получающей и оплачивающей услугу по Договору.

2.2. База данных (БД) – представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов, систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ;

2.3. ЭВМ (электронная вычислительная машина) – комплекс технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений, автоматического управления.

2.4. Оператор связи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги связи на основании соответствующей лицензии;

2.5. Отчетный период – период продолжительностью в один полный или неполный календарный месяц, в котором были оказаны Услуги.

2.6. Таргетирование – обработка информации с помощью ЭВМ для определения целевой аудитории, по заданным Заказчиком критериям (параметрам).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

- в рамках оказания услуг по договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за действия указанных лиц перед Заказчиком;

- Исполнитель вправе запрашивать и получать от Заказчика в минимально необходимые сроки детальную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе информационные и иные материалы. Информация должна быть предоставлена в срок, обеспечивающий возможность оказания услуг без нарушения сроков их оказания и в полном объеме;

- Исполнитель вправе при необходимости получать доступ к БД, информационным системам Заказчика, используемым в рамках и в целях оказания услуг;

- Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случаях и порядке, установленном п. 7.5. Общих условий;

3.2. Права и обязанности Заказчика:

- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- предоставлять Исполнителю БД, включающую контактные данные Клиентов, необходимые для оказания услуг, доступ к своим информационным системам, при необходимости;
- представлять Исполнителю организационно-распорядительные и инструктивные документы, в том числе описание критериев, необходимые для выполнения им обязательств по Договору, не позднее за 10 (десять) рабочих дней до момента начала оказания услуг, по электронной почте контактным лицам, указанных для этой цели в Договоре;
- в случае внесения Заказчиком изменений в информацию, критерии, предоставляемую в рамках оказания услуг, письменно уведомить Исполнителя по электронной почте контактных лиц, указанных в Договоре, о таких изменениях, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты применения изменений;
- информировать Исполнителя о действиях (фактах, событиях), которые могут повлечь за собой увеличение объемов услуг по электронной почте контактных лиц, указанных в Договоре, не позднее 10 (десять) рабочих дней до наступления таких событий.

4. Вознаграждение за услуги и порядок расчетов и приемки

4.1. Вознаграждение за услуги выплачивается в рублях на основании счета и счета-фактуры, в случае если выставление счета-фактуры предусмотрено законодательством РФ. Вознаграждение включает в себя все расходы, необходимые для исполнения обязательств по Договору.

4.2. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя.

4.3. Сумма вознаграждения и порядок расчета согласовывается Сторонами в Договоре и Приложениях.

5. Гарантии сторон

5.1. Стороны обязуются соблюдать принципы профессиональной этики и добросовестности, избегать действий, приводящих к нарушениям законодательства РФ или иного государства, в том числе о налогах и сборах, приеме платежей, проведении расчетов, противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Руководствуясь гражданским и налоговым законодательством РФ, Стороны предоставляют друг другу все необходимые заверения и гарантии относительно достоверности информации об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, включая, но не ограничиваясь:

- для заключения и исполнения Договора каждая Сторона получила все необходимые согласия, одобрения и разрешения, осуществил постановку на учет и регистрацию, которые необходимы в соответствии с действующим законодательством РФ, учредительными и локальными документами для осуществления деятельности по Договору;

- имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный Договором (имеет надлежащий ОКВЭД);

- не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов управления, запрещающих Сторонам или ограничивающих их право заключать и исполнять Договор;

- лицо, подписывающее (заключающее) Договор от имени и по поручению Стороны, на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле Договора;

- Сторонами уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;

- все операции Сторон по покупке товара/услуг у своих контрагентов, продаже товаров/оказанию услуг другой Стороне Договора полностью и своевременно отражены в первичной документации Сторон, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Сторону.

6. Конфиденциальность. Условия обработки персональных данных

6.1. Все положения Договора, Приложений, Дополнительных соглашений являются конфиденциальными и не подлежат оглашению или передаче третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Для целей Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной. Факт наличия между Сторонами производственных отношений не является конфиденциальной информацией. Заключая Договор, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на использование своего товарного знака и фирменного наименования в целях продвижения им своих услуг на рынке (в том числе, но не ограничиваясь на сайте Исполнителя, внутренних и внешних презентациях, проводимых для своих потенциальных клиентов и иных заинтересованных лиц).

6.3. Каждая из сторон обязуется строго соблюдать конфиденциальность полученной от другой Стороны технической, коммерческой и любой другой информации и принимать все возможные меры для защиты такой информации от разглашения.

6.4. Исполнитель по поручению Заказчика осуществляет с предоставленными ей персональными данными (далее – ПДн) следующие действия (операции) или совокупность действий (операций): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.5. Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, то есть обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения Договора. Перечень предоставляемых персональных данных определяются в соответствии с положениями Договора и в объеме, необходимом для исполнения Сторонами предмета Договора.

6.6. При обработке ПДн Исполнитель: обрабатывает ПДн исключительно в целях исполнения Договора; соблюдает конфиденциальность, принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных»; принимает установленные законодательством Российской Федерации необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных Субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Субъектов ПДн и обеспечивает безопасность персональных данных при обработке в информационной(ых) системе(ах) Исполнителя; обеспечивает блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Субъекта ПДн в соответствии с положениями применимого законодательства на основании соответствующего запроса (указания) Субъекта ПДн или Заказчика в сроки, установленные в таком указании, а также в иных случаях, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель обрабатывает персональные данные Субъектов ПДн до окончания срока действия Договора и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее: достижение цели обработки персональных данных Субъектов ПДн или утраты необходимости в достижении такой цели; отзыв согласия Субъектом ПДн на обработку его персональных данных, если отсутствуют иные основания обработки персональных данных Субъекта ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации; прекращение действия Договора по любому основанию.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Рамочного договора.

Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (Трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (расторгнуть Договор).

8. Дополнительные условия

8.1. Стороны договорились о возможности в рамках Договора осуществлять документооборот в электронном виде (ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. В случае невозможности выставления документов в электронном виде, в том числе по причинам технического характера или отсутствия связи, а также несогласия какой-либо Стороны осуществлять документооборот в электронном виде, оформление всех документов и выставление первичных документов осуществляется на бумажном носителе путем направления оригиналов по почте.

В соответствии с действующим законодательством РФ Стороны признают юридическую силу электронных документов (договоров, соглашений, приложений, счетов-фактур, товарных накладных, актов приемки-передачи, актов об оказании услуг, универсальных передаточных документов, актов сверки взаиморасчетов и иных сообщений и документов), подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, наравне с документами на бумажном носителе.

Электронные документы изготавливаются, принимаются и передаются Сторонами в электронно-цифровой форме без их последующего обязательного предоставления на бумажном носителе. Электронные документы будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью системы юридически значимого обмена электронными документами. Датой получения электронных документов считается дата в извещении о получении, сформированного в системе юридически значимого обмена электронными документами(ЭДО).

Стороны договорились самостоятельно осуществлять все необходимые для применения электронного документооборота мероприятия, в том числе заключить соответствующий договор со специализированным оператором электронного обмена и получить усиленные квалифицированные электронные подписи, а также самостоятельно нести расходы, связанные с применением электронного документооборота.

Стороны обязуются при использовании электронного документооборота осуществлять проверку своих систем на предмет поступления электронных документов ежедневно в рабочие дни с последующим их подписанием в соответствии с условиями Рамочного договора или отказом от подписания в случае наличия претензий.

8.2. Стороны вправе обмениваться сканированными копиями подписанных документов, направляемых на электронные адреса контактных лиц Сторон, указанных в Договоре. Документы, направленные и полученные таким образом, признаются имеющими силу оригиналов до момента получения электронных документов посредством ЭДО либо оригиналов по почте, и являются достаточным основанием наступления для Сторон обязательств по их исполнению. Переписка сторон по электронной почте признается имеющей юридическую силу и может быть использована в качестве письменных доказательств в суде.